

## Concentrado de Estatus del Sistema Unificado de Gestión Primer Trimestre 2017

Reporte Ejecutivo

Entidad Federativa: JALISCO

Periodo del Reporte: 01/01/17 Al 31/03/17

Fecha de Generación del Reporte: 11/05/17 09:26:11

| Estatus /<br>Categoría | Quejas<br>(menor a<br>90 días) | Quejas<br>(mayor a<br>90 días) | Sugerencias | Felicitaciones | Solicitudes de<br>Gestión | Total | Porcentaje |
|------------------------|--------------------------------|--------------------------------|-------------|----------------|---------------------------|-------|------------|
| Capturada              | 331                            | 124                            | 41          | 214            | 62                        | 772   | 74.09      |
| Investigación          | 5                              | 2                              | 0           | 1              | 0                         | 8     | 0.77       |
| Resuelta               | 130                            | 13                             | 19          | 72             | 28                        | 262   | 25.14      |
| Total                  | 466                            | 139                            | 60          | 287            | 90                        | 1042  |            |
| Porcentaje             | 28.97                          | 10.79                          | 31.67       | 25.44          | 31.11                     |       |            |

